

Fiches VIT:

En 2018, 28 fiches violence interne au travail ont été faites. La moitié concerne des conflits entre agents et encadrants, 9 fiches concernent des agressions entre collègues.

Aujourd'hui le SNU constate :

- de fortes pressions vécues en agences, pressions mises sur les encadrants et les agents pour atteindre les objectifs, les indicateurs ict 07, ict 09.

- des effectifs en baisse ayant un impact sur toutes les équipes.

- les nouvelles organisations de travail avec ADD ne résolvent en rien les problématiques d'accueil gestion des flux, 80% des questions sont GDD, traitées par des conseillers placement.

- des AZLA tenues uniquement par des services civiques

Le SNU s'interroge : tous ces éléments ne sont-ils pas des facteurs qui accentuent les conflits dans les agences ?

Est-ce que la seule réponse à ces conflits est un entretien avec son N+1, parfois une lettre d'avertissement adressée à l'agent ?

La Direction nous parle de Qualité de Vie au Travail:

Ne serait-ce que des mots?

Fiches de signalement:

2017: 146 fiches

2018: 146 fiches

Avec une forte augmentation des agressions verbales via tous les canaux: aco, téléphone, mails

Des agences

bruyantes:

Enfin la DR

écoute les élus,

CHSCT

exceptionnel

en avril 2019

Faites nous

remonter vos

condition de

travail.

